

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 香港賽馬會慈善信託基金

合作進行

公眾對青年人生涯規劃意見調查 2016

問卷

2016 年 10 月 12 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我哋而家進行緊一項有關公眾對**青年生涯規劃**嘅調查。我哋只會阻你大概 10 分鐘時間，請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意 → 繼續介紹
唔願意 → 終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，問卷係唔記名嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員張先生或鄒小姐聯絡。如果你想知多啲關於參與調查嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學研究操守委員會查詢。為左保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會喺六個月內銷毀。而家我哋開始訪問。

[S1] 請問你嘅住宅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係 → S2
唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S2] 呢份問卷嘅訪問對象係 **15 歲或以上嘅香港居民**，請問你屋企有幾多位屬於呢個組別嘅成員呢？【如果戶中有合資格嘅被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 跳至 S3 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]
有多過一位，____位 【入實數】 → 跳至S4
冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜
訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 請問你嘅年齡係唔係18歲或以上呢？

係 (18歲或以上) → 開始訪問
唔係 (15 - 17歲) → 邀請家長／監護人聽電話 → S5
訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S4] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位嚟聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇10月或未來三個月內生日嘅人係度？』) 請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 (18歲或以上) → 開始訪問

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 (15 - 17歲) → 邀請家長／監護人聽電話 → S5

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】(18歲或以上) → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】(15 - 17歲) → 邀請家長／監護人聽電話 → S5

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S5] [詢問家長／監護人] 家長你好，你嘅子／女答應接受我哋嘅意見調查，因為佢未滿18歲，所以要取得你同意，先可以進行呢次訪問。請問你同唔同意俾你嘅子女參與呢次有關青年人生涯規劃嘅意見調查？問卷主要會問及一啲佢哋對生涯規劃，例如定立人生目標、發掘個人興趣及潛能等意見。你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，請你放心，調查會以不記名方式進行，而所提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。

請問可唔可以呢？

可以 → 邀請子女進行訪問

唔可以 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 問卷主體部分

[Q1] a) 你知唔知道咩野叫做「生涯規劃」?

知道 → 追問 Q2

唔知道 → 跳至 Q1b)

無概念／難講 → 跳至 Q1b)

拒答 → 跳至 Q1b)

b) 咁你又知唔知道咩野叫做「人生事業規劃」?

知道

唔知道

無概念／難講

拒答

[Q2] 無論你知唔知道都好，你覺得應該用咩野方法，去協助青年人面對規劃人生，以及面對由學校踏進職場時嘅種種挑戰？[讀出答案 1-6，次序由電腦隨機抽樣，可選多項]

提高佢哋對規劃未來嘅動機

協助佢哋訂立人生及事業目標

協助佢哋認識自我及發展（了解個人興趣、潛能、價值觀）

協助佢哋探索人生事業路向（了解各行各業情況、體驗、社會環境）

協助佢哋建立生涯規劃管理（行動計劃、發展能力及技能）

提供足夠嘅支援及發展機會

其他（請註明）：_____

唔知／難講

拒答

[Q3] 你覺得時下嘅青年人冇冇清晰嘅人生事業發展目標？

- 有
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

[Q4] 你覺得邊啲人最適合幫青年人進行生涯規劃？[不讀答案，可選多項]

- 老師
- 家長
- 長輩
- 社工
- 社會知名人士
- 同輩
- 青年人自己
- 商界人士
- 其他（請註明）：_____
- 唔知／難講
- 拒答

[Q5] 你同唔同意下列嘅睇法？[次序由電腦隨機排列]【新題目】

- Q5A 家長和老師應鼓勵青年人按自己嘅事業興趣及能力去計劃將來

- 同意
- 不同意
- 唔知／難講
- 拒答

- Q5B 青年人係有唔同嘅潛能同興趣，社會應提供多元化的出路，讓他們盡展所長

- 同意
- 不同意
- 唔知／難講
- 拒答

- Q5C 香港社會太側重學業考試成績，咁樣會窒礙青年人嘅人生事業發展

同意
不同意
唔知／難講
拒答

- [Q6] 你認為而家專責協助青年人進行生涯規劃嘅服務足唔足夠？

足夠
唔足夠
唔知／難講
拒答

- [Q7] 你有無聽過賽馬會去年推出嘅「賽馬會鼓掌·創你程計劃」(英文名為「CLAP for Youth @ JC」)呢個協助青年人生涯規劃嘅計劃呢？

有聽過 → 追問 Q8-Q9
無聽過 → 跳去 Q10
唔知／難講 → 跳去 Q10
拒答 → 跳去 Q10

- [Q8] [只問於 Q7 答「有聽過」的被訪者] 咁你係邊度聽過／知道呢個計劃？[不讀答案，可選多項]

學校／老師
社工
家人
朋友
賽馬會活動
網上平台 (賽馬會網頁及社交媒體)
其他網頁 (如非牟利團體)
電台
電視
新聞／報章
工作地點／同事
其他 (請註明) : _____
唔知／難講
拒答

[Q9] [只問於 Q7 答「有聽過」的被訪者] 就你所知，呢個計劃有提供咩服務俾學生、待業待學青年人、家長及其他持分者？[不讀答案，可選多項] 【新題目】

協助青少年進行生涯規劃及人生事業規劃

為教育同工及社工提供專業培訓

設立生涯規劃地區服務隊，專責協助待業待學青年

建立一站式網上電子平台，提供行業和進修資訊、事業興趣及能力測試、諮詢服務等

出版刊物及舉辦講座活動，分享成功經驗和提供建議

推行公眾教育，鼓勵支持青少年的生涯規劃，如成為「青年導航員」

舉辦 CLAP Talks

舉辦行業參觀、工作實習和試工計劃等

贊助電視節目推廣多元化出路

其他（請註明）：_____

唔知／難講

拒答

[訪問員讀出：香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元，由 2015 年開始推行為期 5 年嘅「賽馬會鼓掌·創你程計劃」，目的係與不同界別合作，協助正面對學校到職場人生轉捩點嘅 15 至 21 歲在學及待業待學青年，探索同理認清自己嘅事業興趣同人生方向。預計超過 20 萬青少年可以受惠。]

[Q10] 咁你期望「賽馬會鼓掌·創你程計劃」能夠幫助青年人啲咩野？[讀出選項 1-6，次序由電腦隨機抽樣，可選多項]

加強自我認識

發掘興趣潛能

做人有目標

加強社會對青年人嘅支援（家長、僱主、老師）

提供多元化嘅出路

提供升學及就業資訊

其他（請註明）：_____

無期望

唔知／難講

拒答

[Q11] 你認為呢個計劃對青年人嘅發展有幾大幫助？[讀出選項 1-5，只選一項]

幫助好大

幫助幾大

一半半

幫助幾少

幫助好少／完全無幫助

唔知／難講

拒答

[Q12] 你認為青年人係訂立未來事業發展嘅時候，應該考慮以下邊啲因素？[讀出選項 1-7，次序由電腦隨機抽樣，最多可選三項]

- 收入
- 配合自己嘅事業興趣及能力
- 滿足感
- 工作穩定性
- 社會地位
- 父母／長輩嘅期望
- 發揮所長
- 其他（請註明）：_____
- 無考慮因素
- 唔知／難講
- 拒答

[Q13] 你願唔願意協助年青人探索多元化出路，以配合發揮其事業興趣？ 【新題目】

- 願意
- 不願意（請註明為什麼）：_____
- 唔知／難講
- 拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你嘅資料係唔記名同埋會絕對保密嘅。

[DM1] 性別

男
女

[DM2a] 年齡

_____ (入實數)
拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

15-17
18-20
21-29
30-39
40-49
50-59
60-69
70 或以上
唔肯講

[DM3] 教育程度

小學或以下
中學
預科
專上非學位
專上學位
研究院或以上
拒答

[DM4] 職位

老闆／經理／行政人員
專業人員
輔助專業人員
文員
服務工作人員
商店銷售人員
漁農業熟練工人
手工藝及有關人員
機台及機器操作員及裝配員
司機
非技術工人
學生
家庭主婦
家庭傭工
退休
失業／待業／其他非在職
其他職位
拒答

[DM5] [只問在職人士] 請問係你嘅工作範圍內，你有冇權聘請或者參與聘請僱員呢？

有
冇
拒答

[DM6] 請問你係唔係家長？[如是家長，訪員追訪子女教育程度，可選多項]

係，正就讀幼稚園或以下
係，子女正就讀幼稚園
係，子女正就讀小學
係，子女正就讀中學
係，子女正就讀大學
係，子女現已工作
係，不願意透露子女教育程度
唔係
拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話xxxx-xxxx同我哋嘅督導員聯絡，或者係辦公時間致電xxxx-xxxx向香港大學非臨床研究操守委員會確認呢次調查嘅真實性同埋我嘅身分。拜拜。